

**UNIVERSITE TOULOUSE I
INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES**

**MASTER MENTION MANAGEMENT
2^{EME} ANNEE
SPECIALITE GESTION DES ENTREPRISES SOCIALES ET DE SANTE
FORMATION CONTINUE
ANNEE UNIVERSITAIRE 2009-2010**

**RESPONSABLES
JACQUES IGALENS**
PROFESSEUR DES UNIVERSITES

MARTINE LOISEAU
PROFESSEUR ASSOCIEE

INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES
2 RUE DU DOYEN GABRIEL MARTY – 31042 TOULOUSE CEDEX 9
TÉLÉPHONE : 05 61 63 56 19 – TÉLÉCOPIE : 05 61 63 56 77
E-MAIL : nadege.gautier@iae-toulouse.fr
www.iae-toulouse.fr

Présentation générale :

La spécialité Gestion des Entreprises Sociales et de Santé (GESS) propose l'acquisition de savoirs fondamentaux et d'instruments de gestion adaptés au management des établissements et services des secteurs sociaux, médicaux-sociaux et de santé ainsi qu'à des missions d'expertise dans le champ de l'action sociale.

Le diplôme est composé d'une année d'étude (2 semestres) totalisant 60 crédits ECTS (european credit transfert system) niveau M2.

La spécialité GESS est ouverte aux cadres ayant des diplômes bac + 4 ou pouvant faire valider leur expérience de responsabilité ou d'encadrement dans le champ de l'action sanitaire ou sociale.

Programme

UE 1	Cadres juridiques	9 ECTS	66 h CM	Semestre 1
UE 2	Environnements socio-économiques	6 ECTS	49 h CM	Semestre 1
UE 3	Politiques publiques	6 ECTS	48 h CM	Semestre 2
UE 4	Management stratégique	9 ECTS	61 h CM	Semestre 2
UE 5	Finance et contrôle de gestion	6 ECTS	48 h CM	Semestre 1
UE 6	Gestion des ressources humaines et analyse organisationnelle	6 ECTS	63 h CM	Semestre 2
UE 7	Mémoire	18 ECTS	21 h TD	Semestre 2

Le mémoire s'appuie sur une mission professionnelle obligatoire, de 3 mois minimum, à effectuer soit sous forme d'un stage en entreprise, soit sous forme d'une mission au sein de l'entreprise du stagiaire.

N°I.D.	M2 GESS UE 1 Cadres juridiques Droit du travail	9 ECTS pour l'UE 32 H CM 0 H TD
--------	--	---

Responsable du Cours : Jean Michel LATTES

Objectif pédagogique :

Présenter le particularisme de la matière et situer l'entreprise sociale dans cet environnement juridique.

Contenu pédagogique :

Module 1. Introduction

- (8 heures)
- Evolution du droit du travail.
 - Les sources internationales et européennes (... *conséquences de l'évolution juridique européenne sur les entreprises sociales*).
 - Les sources nationales (... *mise en évidence des sources professionnelles particulières aux entreprises sociales : conventions collectives spécifiques ,contrats de travail adaptés, règlements intérieurs, usages...*).
 - Les conflits de sources en droit du travail.

Objectif pédagogique : " *Présenter le particularisme de la matière et situer l'entreprise sociale dans cet environnement juridique* ".

PARTIE 1 - L'encadrement structurel du droit du travail.

Objectif pédagogique: " *Présenter les principales structures qui participent à l'environnement social de l'entreprise sociale* ".

Module 2. La représentation du personnel dans l'entreprise sociale .

- (5 heures)
- Chapitre 1 : La délégation du personnel.
 - Chapitre 2 : Le Comité d'Entreprise.
 - Chapitre 3 : Le droit syndical dans l'entreprise.

Module 3. L'administration du travail et l'entreprise sociale.

- (2 heures)
- Chapitre 1 : L'inspection du travail.
 - Chapitre 2 : Le service public de l'emploi

Module 4. Le contentieux social dans l'environnement de l'entreprise sociale .

- (3 heures)
- Chapitre 1 : Les Conseils de Prud'hommes.
 - Chapitre 2 : Le contentieux non prud'homal du travail.

PARTIE 2 - La vie professionnelle du salarié.

Objectif pédagogique: " *Présenter les principaux éléments caractérisant la vie professionnelle d'un salarié au sein d'une entreprise sociale en mettant en évidence les principales règles juridiques qui devront lui être appliquées dans le cadre de la gestion sociale de l'entreprise en particulier dans le cadre d'incidents sociaux pouvant se produire* ".

Module 5. Les principaux éléments de la vie professionnelle du salarié de l'entreprise sociale.

- (8 heures)
- Chapitre 1 - La durée du travail (*l'impact de la réforme du temps de travail dans l'entreprise sociale*).
 - Chapitre 2 - Les congés dans l'entreprise.

Chapitre 3 - L'hygiène et la sécurité.
Chapitre 4 - La formation professionnelle continue.
Chapitre 5 - La rémunération (*les problèmes relatifs à la mise en place de la participation des salariés aux résultats de l'entreprise ne sont pas développés dans ce cours du fait de leur peu de réalité dans l'entreprise sociale*).

Module 6. *Les incidents sociaux dans l'entreprise sociale* .
(4 heures)

Chapitre 1 - La maladie et l'accident.
Chapitre 2 - La maternité.
Chapitre 3 - La grève (*le problème de la grève dans le secteur médico-social est ici essentiel car si ce droit y est librement exercé , le problème du devenir des usagers dont le sort est souvent proche du secteur purement médical - soumis lui à un service minimum - reste posé*).
Chapitre 4 - Le changement d'employeur.
Chapitre 5 - La modification du contrat de travail.

Pré-requis :

Evaluation :

Contrôle continu : Problématique à résoudre dans une situation professionnelle

Bibliographie

OUVRAGES GENERAUX DE DROIT DU TRAVAIL

MANUELS

- Jean PELISSIER, Alain SUPIOT et Antoine JEAMMAUD, Droit du travail, Précis DALLOZ, 2008.
- Alain SUPIOT, Le Droit du travail, Que sais-je ?, PUF, 2007.
- J-E. RAY, Droit du travail, Droit vivant, Ed. Liaisons, 2006.

MEMENTOS

- F. GAUDU, Droit du travail, DALLOZ, 2007.
- Jean-Maurice VERDIER, Alain COEURET, Marie-Armelle SOURIAC, Droit du travail, Tome 1 : Relations individuelles et Tome 2 : Relations collectives, DALLOZ, 2007.

OUVRAGES GENERAUX DE DROIT DE LA SECURITE SOCIALE

- Jean-Jacques DUPEYROUX, Michel BORGETTO, Robert LAFORE, Droit de la sécurité sociale, Précis DALLOZ, 2008.
- Jean-Jacques DUPEYROUX, Droit de la sécurité sociale, Mémento DALLOZ, 2008.
- Maryse BADEL, Droit de la Sécurité sociale, Ellipses, 2006.
- J-P CHAUCHARD, Droit de la sécurité sociale, L.G.D.J., 2005.
- Francis NETTER, La sécurité sociale et ses principes, DALLOZ, 2005.
- P.HASSENTEUFEL, S.HENNION-MOREAU, Concurrence et protection sociale en Europe, PU de Rennes, 2004.

OUVRAGES SPECIAUX

- Jean-Michel LATTES, Philippe LEMISTRE et Patrice ROUSSEL, Individualisation des salaires et Rémunération des Compétences, Economica, 2007.
- Michel MINE, Droit du temps de travail, LGDJ, 2004.
- Maurice COHEN, Le droit des comités d'entreprise et des comités de groupe, LGDJ, 2003.

OUVRAGES DE REFLEXION

- Marie-Ange MOREAU, Normes sociales, droit du travail et mondialisation, DALLOZ, 2008.
- Dominique MEDA, Le travail, Que sais-je? , PUF, 2004.
- Philippe ASKENAZY, Les désordres du travail, Enquête sur le nouveau productivisme, SEUIL, 2004.
- Alain SUPIOT, Critique du droit du travail, PUF, 2002.

OUVRAGES D'EXERCICES

- Jean-Pierre CITEAU et Yvan BAREL, Gestion des ressources humaines, Principes généraux et cas pratiques, DALLOZ, 2008.
- Alain POUSSON, Exercices corrigés de droit du travail, L.G.D.J., 2007.

GRANDS ARRETS

- Jean PELISSIER, Antoine LYON-CAEN, Antoine JEAMMAUD, Emmanuel DOCKES, Les grands arrêts du droit du travail, DALLOZ, 2008.
- Xavier PRETOT, Les grands arrêts du droit de la sécurité sociale, DALLOZ, 1998.

ENCYCLOPEDIES

- Répertoire DALLOZ de droit du travail.

CODES

- Antoine LYON-CAEN et Alexandre FABRE, Le nouveau Code du travail, DALLOZ, 2008.
- Code du travail, DALLOZ, Mars 2008.
- Code du travail, LITEC, 2008.

ARTICLES

Le droit du travail comme le droit de la sécurité sociale sont des droits très évolutifs. Les revues constituent donc des supports particulièrement adaptés à leur étude. Ainsi, en droit du travail, les revues « *Droit social* » et « *Droit du travail – Dalloz* » constituent les revues de référence. On peut aussi citer :

- Revue Pratique de Droit Social (*R.P.D.S.*).
- Revue Droit Ouvrier (*D.O.*).

En droit de la Sécurité sociale, on citera :

- Revue de droit sanitaire et social.

SITES INTERNET

- Site du ministère du travail : <http://www.travail.gouv.fr/>
- Site de l'AFPA : <http://www.afpa.>
- Site de l'APEC : <http://www.apec.fr/recruteurs/index.jsp>
- Site de l'ANPE : <http://www.anpe.fr/>
- Site des ASSEDIC : <http://www.portail.assedic.fr/index.php>
- Site de l'Union Européenne : <http://europa.eu.int/>
- Site de l'OIT : <http://www.ilo.org/public/french/index.htm>

N°I.D.	M2 GESS UE 1 Cadres juridiques Législation de l'action sanitaire et sociale	9 ECTS pour l'UE 28 H CM 0 H TD
Responsable du Cours : Martine LOISEAU		
<p>Objectif pédagogique :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connaître les textes législatifs et réglementaires instituant et encadrant l'action sanitaire et sociale 2. Comprendre les logiques, les articulations et les évolutions des champs d'action et des dispositifs que ces textes définissent 3. Analyser les obligations que ces textes impliquent pour le responsable d'entreprise sociale et les marges de manœuvres et innovations qu'ils leur permettent. <p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définition de l'action sanitaire et sociale • Structuration des champs du sanitaire et du social et de leur administration • Les principaux textes : <ul style="list-style-type: none"> - loi portant réforme hospitalière du 31 juillet 1991 - 3 ordonnances 96-344-345-346 de 1996 - Loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale - Loi n°2002-73 du 17 janvier 2002 de modernisation sociale - Loi n°2004-809 du 13 Août 2004 relative aux libertés et responsabilités locales - Loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées 		
Pré-requis :		
Evaluation : Contrôle continu : dossier veille juridique avec soutenance		
Bibliographie Fournie en cours		

N°I.D.	M2 GESS UE 1 Cadres juridiques Cadres juridiques de l'entreprise sociale	9 ECTS pour l'UE 3 H CM 0 H TD
Responsable du Cours : Jésus SANCHEZ		
<p>Contenu pédagogique :</p> <p><u>CHAPITRE 1 – Définition des politiques sociales et champ d'intervention</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Section 1 - Les différentes définitions • Section 2 - Politiques sociales et discriminations positives : la pensée de John Rawls • Section 3 - Politiques sociales catégorielles et politiques sociales transversales <p><u>CHAPITRE 2 – La ou les politiques familiales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Section 1 - Les fondements et les logiques des politiques familiales <ul style="list-style-type: none"> - A. Pourquoi l'importance de la famille dans les politiques sociales - B. La famille instrument de la politique de l'Etat et objet de protection • Section 2 - Le champ d'intervention des politiques familiales <ul style="list-style-type: none"> - A. La politique familiale fiscale - B. La politique d'environnement de la famille • Section 3 - Les trois grands courants des politiques familiales <p><u>CHAPITRE 3 – La loi de lutte contre les exclusions N°98657</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Section 1 - Genèse de la loi • Section 2 - Exposé des motifs • Section 3 - Discriminations positives et droit commun ou comment éviter un droit des pauvres • Section 4 - Le champ d'intervention, l'emploi, les minima sociaux, le surendettement, l'accès aux soins, la citoyenneté et accès aux soins, évaluation <p><u>CHAPITRE 4 – La politique sociale européenne</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Section 1 - Les modèles de l'Europe sociale <ul style="list-style-type: none"> - A. Les défenseurs de l'économie néo-libérale - B. les partisans d'une société du bien être • Section 2 - Les fondements, les grands principes de la politique sociale européenne • Section 3 - Le champ d'intervention de la politique sociale européenne • Section 4 - Perspective de l'Europe Sociale – Europe sociale = citoyenneté européenne <p><u>CHAPITRE 5 – La politique de la santé et la CMU</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Section 1 - L'amélioration relative de l'état de santé des français laisse subsister de fortes inégalités devant la maladie <ul style="list-style-type: none"> - A. L'état de santé de la population française s'est indéniablement amélioré - B. Des résultats qui ne sont pas à la hauteur des dépenses engagées - C. Un système caractérisé par la persistance d'inégalités sensibles • Section 2 - L'adoption d'une politique de prévention et accès aux soins <ul style="list-style-type: none"> - A. La place de la prévention dans le système français -B. La réduction des inégalités d'accès aux soins est l'objectif à long terme (CMU, PRAPS...) 		

Pré-requis :

Evaluation :

Epreuve transversale

Bibliographie

N°I.D.	M2 GESS UE 1 Cadres juridiques Réglementations et instructions administratives	9 ECTS pour l'UE 3 H CM 0 H TD
Responsable du Cours : Denis LESPRI		
Objectif pédagogique : Sensibiliser aux spécificités comptables et fiscales des OBNL en France Contenu pédagogique : <ul style="list-style-type: none"> • Spécificités comptables des OBNL en France • Cadre fiscal des OBNL 		
Pré-requis : Sensibilisation à la comptabilité générale et à la fiscalité des entreprises		
Evaluation : Epreuve transversale		
Bibliographie <ul style="list-style-type: none"> • C.R.C. 99-01 • Instruction administrative du 18 décembre 2006 		

N°I.D.	M2 GESS UE 2 Environnements socio-économiques Enjeux et pratiques de l'économie sociale	6 ECTS pour l'UE 6 H CM 0 H TD
Responsable du Cours : Michel DALMAS		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Définition des valeurs selon Kluckhohn, Parsons, Rokeach 2. Définition des valeurs et des types de buts selon Schwartz 3. Conception actuelle des valeurs en contexte organisationnel 4. Motivation et valeurs 5. Proposition d'une définition des valeurs dans le contexte des associations médico-sociales 6. Dispositifs et textes légaux : les valeurs annoncées 7. Gestion par les valeurs au sein de l'établissement <ul style="list-style-type: none"> • Démarche et méthode proposée (Dolan, 1999) • Modalités relatives au travail à rendre, dans le cadre de l'évaluation de ce module 8. Manager par les valeurs 9. Conclusion 		
<p>Pré-requis :</p> <p>Les responsables seront invités à amener leurs documents institutionnels pour la séance 2</p>		
<p>Evaluation :</p> <p>Réaliser un diagnostic des valeurs au sein de l'organisation, en suivant la méthode présentée en cours</p>		
<p>Bibliographie</p> <p>S.L. Dolan, <i>La gestion par les valeurs</i>, Edition de Montréal (Editions Nouvelles), 1999.</p> <p>K.S Cameron et R.E Quinn, <i>Diagnosing and changing organizational culture</i>, Addison Wesley, 1998.</p> <p>P. Vallette-Florence, <i>Les styles de vie. Bilan critique et perspectives : du mythe à la réalité</i>. Nathan, 1994.</p>		

N°I.D.	<p style="text-align: center;">M2 GESS</p> <p style="text-align: center;">UE 2 Environnements socio-économiques</p> <p style="text-align: center;">Contextes et contraintes de l'entreprise sociale</p>	<p>6 ECTS pour l'UE</p> <p>6 H CM 0 H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Michel LAFORCADE</p>		
<p>Objectif pédagogique :</p> <p>Permettre aux étudiants de se situer par rapport aux logiques des divers acteurs et de concevoir l'entreprise sociale comme un élément d'un système plus vaste.</p> <p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définition du système social et médico-social • Le contexte dans lequel intervient l'entreprise sociale <ul style="list-style-type: none"> ○ Les modèles de décision des acteurs ○ Des pouvoirs partagés ○ Les contraintes financières ○ La crise du lien social ○ Analyse systémique • Bilan critique de la décentralisation • Illustration d'une politique intégrant les contraintes de l'environnement dans deux types d'entreprises sociales 		
<p>Pré-requis :</p> <p>Rudiments de sociologie des organisations et d'analyse systémique</p>		
<p>Evaluation :</p> <p>Epreuve transversale</p>		
<p>Bibliographie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Philippe DUCALET et Michel LAFORCADE, Penser la qualité dans les institutions sanitaires et sociales, Selil Arslan, 3^{ème} édition 2008. • Yvette RAYSSIGUIER, Michel LAFORCADE, Les politiques sociales et de santé, Josiane JEGU Editions EHESP, 2008. 		

N°I.D.	<p style="text-align: center;">M2 GESS</p> <p style="text-align: center;">UE 2 Environnements socio-économiques</p> <p style="text-align: center;">Marges de manoeuvre d'une entreprise sociale</p>	<p>6 ECTS pour l'UE</p> <p>9 H CM</p> <p>0 H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Jean Pierre BENALET</p>		
<p>Objectif pédagogique :</p> <p>Comment repérer des marges de manoeuvre dans le management d'une entreprise sociale ?</p> <p>Contenu pédagogique :</p> <p>I - La place de l'entreprise sociale dans son environnement</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'association une réponse à des besoins non satisfaits - l'association loi 1901 un système juridique spécifique - l'association un groupe de pression qui devient gestionnaire d'organisation <p>II - L'organisation de l'entreprise sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - le cadre d'intervention - l'organisation classique de toute entreprise sociale - l'organisation spécifique à l'entreprise sociale 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p> <p>Epreuve transversale</p>		
<p>Bibliographie</p>		

N°I.D.	<p style="text-align: center;">M2 GESS</p> <p style="text-align: center;">UE 2 Environnements socio-économiques</p> <p style="text-align: center;">La territorialisation des politiques sociales</p>	<p>6 ECTS pour l'UE</p> <p>16 H CM 0 H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Patrick-Yves MATHIEU</p>		
<p>Objectifs pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Re-contextualiser – dimensions sociale, économique, politique – quelques temps forts de politiques sociales récentes qui se présentent comme « nouvelles » • Présenter ces politiques, de manière critique et davantage sous l'angle de leur ingénierie que de leur contenu sectoriel et/ou thématique. <p>Contenu pédagogique :</p> <p><u>LES ORIGINES</u></p> <p>La territorialisation des politiques sociales Emergence et caractéristiques autour de 5 notions clés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - territorialisation, - transversalité, - partenariat, - gestion de projet, - place des habitants <p>La notion de dispositifs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La politique des quartiers, puis de la Ville, comme politique publique modélisante. Apports et limites. <p><u>LES PERSPECTIVES</u></p> <p>Quelle réorganisation des acteurs locaux ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collectivités territoriales, Etat, associations, réseaux d'acteurs..... <p>Quels enjeux forts à l'horizon du prochain contrat de Projet régional ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Financements, métiers, modalités de production. 		
<p>Pré-requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'organisation administrative et politique de la France au niveau Local. • La Décentralisation (Acte I et II, la notion de compétence). 		
<p>Evaluation :</p> <p>QCM et/ou épreuve sur table.</p>		
<p>Bibliographie</p> <p>Fournie en cours.</p>		

N°I.D.	M2 GESS UE 2 Environnements socio-économiques Contribution du marketing à la gestion des entreprises sociales	6 ECTS pour l'UE 12 H CM 0 H TD
Responsable du Cours : Annie BONNEFONT		
<p>Objectif pédagogique :</p> <p>Contribution du Marketing, des études marketing dont des enquêtes de satisfaction à la gestion des entreprises sociales et de santé</p> <p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contexte des enquêtes de satisfaction : démarche marketing, les différentes études marketing • Etude de marché, segmentation du marché ... enquêtes de satisfaction en phase d'audit-marketing • Méthode des enquêtes de satisfaction : qualitative/quantitative • Portée opérationnelle des enquêtes de satisfaction : <ul style="list-style-type: none"> ○ pour certification / démarche en qualité totale ○ pour CRM/Fidélise ○ pour améliorer le positionnement marketing auprès des différentes cibles d'une entreprise sociale ou de santé 		
Pré-requis :		
Evaluation : Epreuve transversale		
Bibliographie Fournie en cours		

N°I.D.	M2 GESS UE 3 Politiques publiques Analyses critiques des politiques publiques	6 ECTS pour l'UE 15 H CM 0 H TD
Responsable du Cours : Martine LOISEAU		
<p>Objectif pédagogique :</p> <p><u>Acquérir</u> des capacités d'analyse critique des évolutions des politiques sociales par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une mise en perspective historique des conceptions qui les fondent • Une comparaison des formes catégorielles, transversales, territorialisées de ces politiques. <p><u>Comprendre</u> les enjeux de ces évolutions pour les entreprises sociales</p> <p><u>Interroger</u> les dimensions éthiques et déontologiques de l'action sanitaire et sociale aujourd'hui.</p> <p>Contenu pédagogique :</p> <p>A partir de thématiques transversales (2 à 3 par an)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La planification • L'évaluation • Le réseau • Le droit des usagers • Ethique et déontologie <p>Sont étudiées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'évolution des conceptions du malade, de l'utilisateur, du client... • L'évolution du rôle de l'Etat et du rapport public/privé • L'évolution des métiers et des pratiques 		
Pré-requis :		
Evaluation : Epreuve transversale		
Bibliographie Fournie en cours		

N°I.D.	<p style="text-align: center;">M2 GESS</p> <p style="text-align: center;">UE 3 Politiques publiques</p> <p style="text-align: center;">Logiques de qualification et de compétences</p>	<p>6 ECTS pour l'UE</p> <p>3 H CM</p> <p>0 H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Jean Marc GILBON</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etat de la réglementation • Logique de qualification et logique de compétences : des savoirs théoriques à l'expérience • Les dispositifs de formation existants dans le contexte du processus de Bologne • Quelles articulations entre formations professionnelles et académiques 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p> <p>Epreuve transversale</p>		
<p>Bibliographie</p>		

N°I.D.	M2 GESS UE 3 Politiques publiques Analyse et mise en perspective de quelques politiques sociales	6 ECTS pour l'UE 9 H CM 0 H TD
Responsable du Cours : Patrick-Yves MATHIEU		
<p>Objectif pédagogique :</p> <p>Fournir quelques clés de lecture et d'analyse de politiques sociales récentes.</p> <p>Contenu pédagogique :</p> <p>Les « plans Borloo » : une nouvelle ingénierie</p> <ul style="list-style-type: none"> - La notion d'agence (ANRU, ANAEM, ACSÉ - L'articulation des dispositifs. - La dimension évaluative. - Du PNRU à la LOPVRU (01/08/2003). - Du Plan de Cohésion Sociale à la Loi de Programmation pour la Cohésion Sociale (18/01/2005). <p>La prospective territoriale comme élément de prise en compte de la complexité ?</p> <p>Eléments d'analyse d'une question d'actualité (ex : La réforme de la Dotation de Solidarité Urbaine (DSU), le Plan Espoir Banlieues).</p>		
<p>Pré-requis :</p> <p>Participation au cours UE2 « La territorialisation des politiques sociales ».</p>		
<p>Evaluation :</p> <p>Epreuve sur table.</p>		
<p>Bibliographie</p> <p>Fournie en cours.</p>		

N°I.D.	M2 GESS UE 3 Politiques publiques Le système de protection sociale et ses fondements	6 ECTS pour l'UE 15 H CM 0 H TD
--------	---	---

Responsable du Cours : Jésus SANCHEZ

Contenu pédagogique :

INTRODUCTION

- genèse de la protection sociale
- définition et champs d'intervention
- définition des politiques sociales
- le système français de protection sociale
- réflexions sur l'Etat Providence
- les logiques de l'Etat Providence
- politiques publiques et politiques sociales
- pensée unique économique et des politiques sociales

Titre 1 – LA PROTECTION SOCIALE

Chapitre 1 – La sécurité sociale

- Section 1 - Les origines du système français et son évolution
 - A. De 1945 à 1967
 - B. De 1967 à 1996
 - C. De 1996 à nos jours
- Section 2 - L'organisation administrative et financière du système de sécurité sociale en France
 - A. L'organisation administrative, les frais
 - B. L'organisation financière
- Section 3 - Les prestations et leur évolution
 - A. Maladie
 - B. Familiales
 - C. Vieillesse
- Section 4 - « Les grands problèmes » de la Sécurité Sociale
 - A. Etat des lieux, bilan et perspective des frais
 - B. Les réponses des ordonnances du 24 avril 96
 - C. Les frais ordonnances (réforme de la Sécurité Sociale, de l'hospitalisation et maîtrise médicalisée des dépenses de santé)

Chapitre 2 – L'aide sociale

- Section 1 - Les principes de l'aide sociale
 - A. L'aide sociale est un droit
 - B. L'aide sociale est une aide spécialisée
 - C. L'aide sociale a un caractère subsidiaire
 - D. Différence entre l'aide sociale, la sécurité sociale et l'action sociale
- Section 2 - Le champ d'intervention de l'aide sociale
 - A. L'aide sociale à l'enfance (PMI, santé scolaire, enfance inadaptée, l'ASE proprement dite)
 - B. L'aide sociale générale (les actions en faveur des personnes âgées, l'aide sociale aux personnes handicapées, l'aide à l'hébergement et à la réinsertion sociale)
- Section 3 - Le financement de l'aide sociale
 - A. Aide sociale et décentralisation
 - B. Le retour de l'Etat

Chapitre 3 – Le RMI

- Section 1 - Le statut de la pauvreté à travers l'histoire
- Section 2 - La pauvreté en France aujourd'hui
- Section 3 - Le RMI
 - A. L'originalité du système français
 - B. Les principes du RMI
 - C. Le niveau de vie garantie
 - D. La contractualisation et l'insertion

Chapitre 4 – L'Indemnisation du chômage

- Section 1 - Définition du chômage, le BIT, l'INSEE, l'administration française DEFM
- Section 2 - Les logiques de l'indemnisation
 - A. De 1958 à 1974
 - B. De 1974 à 1979
 - C. De 1979 à la loi du 25 juillet 1992
 - D. Le PARE

Chapitre 5 – L'Impossible bouclage du système français de protection sociale : les minimaux sociaux

- Section 1 - La législation sur les minimums sociaux
 - A. Le minimum vieillesse
 - B. Le minimum invalidité
 - C. L'allocation aux adultes handicapés
 - D. L'allocation parent isolé
 - E. L'allocation d'insertion
 - F. L'allocation de solidarité spécifique
 - G. L'allocation d'assurance veuvage
 - H. Le RMI
- Section 2 - Les bénéficiaires et la population couverte
 - A. L'évolution du nombre de bénéficiaires par minima social
 - B. Evolution de la population couverte par l'ensemble des minima sociaux
- Section 3 - Les masses versées au titre des minima sociaux et l'évolution du pouvoir d'achat
 - A. Les dépenses et leur évolution
 - B. Minima sociaux et seuil de pauvreté

Pré-requis :

- Connaissance du système politico-administratif français
- Connaissance sur les grandes «questions sociales» d'actualité

Evaluation :

Contrôle continu : Approfondissement d'un problème vu en cours

Bibliographie

- G. Huteau, Sécurité Sociale et politiques sociales, A. Colin, 3^{ème} édition.
- R. Lafore et M. Borgetto, Le droit de l'aide et de l'action sociale, Montchrétien, 3^{ème} édition 2003.
- J.J Dupeyroux, R. Lafore, Droit de la sécurité sociale, Dalloz.

N°I.D.	M2 GESS UE 3 Politiques publiques Les politiques de santé européennes	6 ECTS pour l'UE 6 H CM 0 H TD
Responsable du Cours : Patrick DESCOINS		
<p>Objectif pédagogique :</p> <p>Lecture transversale et point d'actualité sur les évolutions du système de santé et des politiques de santé</p> <p>Contenu pédagogique :</p> <p><u>Aspects sémantiques autour des termes : sanitaire, santé, social et économie.</u> <u>Les facteurs d'amont de l'état de santé : facteurs de risque et déterminants de santé :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Susceptibilités génétiques - Environnement - Culture et comportements - Inégalités économiques et sociales - Système sanitaire et social : <p><u>Exemples concrets :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Application à l'état de santé en Midi-Pyrénées - Mortalité et morbidité évitables : le cas du cancer. <p><u>Politiques de santé :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Introduction aux systèmes européens et USA - L'Etat, les collectivités locales, la DRASS et les DDASS : historique des diverses institutions. - La réforme de 1991, les ordonnances de 1996. L'ARH. Les lois de 2002, 2004... (GRSP) - Le nouveau rôle du Parlement - Décentralisation, déconcentration et reconcentration - La future Loi hôpital, patient, santé et territoires (HPST) - L'agence Régionale de Santé (ARS) - La Direction Régionale de la Jeunesse et des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS) <p><u>Rappels : santé publique :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Notion d'objectifs et de priorités de santé publique. Prévention versus curatif. - Les actions de santé publique - Le PRSP. Les plans ; vers un schéma régional de l'organisation sanitaire, sociale et de santé publique ? - Le Plan cancer <p><u>Evaluation et performance :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboration de projets et indicateurs de résultat - application au Plan cancer : suivi - application à l'évaluation des PRSP <p>La LOLF : PAP, BOP : indicateurs de performance</p>		
Pré-requis :		
Evaluation :		
Epreuve transversale		
Bibliographie		

N°I.D.	M2 GESS UE 4 Management stratégique Théories et pratiques du management stratégique	9 ECTS pour l'UE 33 H CM 0 H TD
Responsable du Cours : Sandrine FERNEZ		
<p>Objectif pédagogique :</p> <p>Les concepts et les outils du management stratégique et du management de projet ont été développés dans le cadre d'entreprises privées. Or l'entreprise sociale connaît aujourd'hui des mutations qui rendent cruciales les problématiques « projet », « stratégie » et « innovation ». L'objectif de l'enseignement est de montrer comment appliquer certains outils et concepts, du management stratégique d'une part et du management de projet d'autre part, au cadre spécifique de l'entreprise sociale. L'accent est mis sur le thème de l'innovation.</p> <p>Méthode pédagogique :</p> <p>L'enseignement confronte des aspects théoriques à la pratique des entreprises sociales et de santé, incarnée par l'expérience de l'auditoire. Dans le cadre d'exemples d'entreprises sociales et de santé, proposés par l'auditoire, on s'interroge sur la pertinence des concepts et des outils de stratégie, de management de projets innovants</p> <p>Contenu pédagogique :</p> <p>Introduction : présentation de la démarche pédagogique Première partie : établir le profil stratégique et analyser l'environnement stratégique d'une entreprise sociale. Deuxième partie : réaliser le diagnostic stratégique d'une entreprise sociale. Troisième partie : projets et innovation, quelle résonance pour une entreprise sociale ? Quatrième partie : adapter les outils du management de projet à la conduite de projets innovants en entreprise sociale. Conclusion : synthèse des exemples d'application traités par les étudiants</p>		
<p>Pré-requis :</p> <p>Expérience de cadre dans le secteur sanitaire, social et médico-social.</p>		
<p>Evaluation :</p> <p>épreuve transversale : à partir d'un sujet, donné par l'enseignant, qui illustre un problème de gestion pour le gestionnaire d'une entreprise sociale et de santé, construire une dissertation structurée faisant le lien entre les connaissances théoriques et la pratique. Pour ce faire, il s'agit de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • mobiliser toutes les connaissances du Master de façon transversale (théories, outils, concepts acquis pendant l'année) ; • illustrer les propos, la réflexion avec des exemples de situations de gestion rencontrées dans le cadre d'une expérience professionnelle et/ou du stage. 		
<p>Bibliographie</p> <ul style="list-style-type: none"> • J. Allouche , G. Schmidt, Les outils de la décision stratégique, t1- Avant 1980, t2- Depuis 1980, La Découverte, coll. Repères, 1995. • N. Alter, L'innovation ordinaire, Presses Universitaires de France, 2000. • ANAS-FNARS en coll. avec Dominique Lallemand, Les défis de l'innovation sociale, ESF éditeur, 		

coll. Actions Sociales/Société, 2001.

- T. Atamer, R. Calori, Diagnostic et décisions stratégiques, Dunod, 2003.
- P. Bechler, B. Pourprix, Le management des compétences en action sociale et médico-sociale, Dunod, 2005.
- J.-P. Boutinet, Psychologie des conduites à projet, Presses Universitaires de France, Coll. Que sais-je, 1993.
- S. Fernez-Walch, Management de nouveaux projets, panorama des outils et des pratiques, AFNOR, 2000.
- S. Fernez-Walch, F. Romon, Management de l'innovation, de la stratégie aux projets, Vuibert, 2006.
- S. Fernez-Walch, F. Romon, Dictionnaire du management de l'innovation, Vuibert, 2008, à paraître.
- G. Gareil, Management de projet, La Découverte, 2003.
- P. Lefèvre, J. Bogdan, B. Rodrigues, D. Villotte, E. Boulaïres, Guide du management stratégique des organisations sociales et médico-sociales, Dunod, 2006.
- J.-R. Loubat, Elaborer son projet d'établissement social et médico-social, Dunod, 1997.
- H.P. Maders, P. Lemaître, Conduire un projet dans le tertiaire, Editions d'Organisation, 2000.
- Revue française des Affaires Sociales, L'expérimentation sanitaire et sociale, La Documentation Française, Ministère de l'Emploi et de la Solidarité, n°1, janvier-mars 2000.
- Union Solidarité Action Sociale, « S'engager pour innover, les associations dans l'action sociale », 3ème colloque de l'USAS, Marseille, éditions ENSP, novembre 2000.
- F. Youssofzai, La gestion stratégique des organisations non productrices de profit « Nonprofit Organizations » : Une revue de la littérature théorique sur les NPO. Cahiers du CRISES, n°0005, Collection « Working Papers », UQAM, février 2000.
- Dossier "La santé ingérable ?", Revue française de gestion, volume 29, numéro 146, septembre-octobre 2003.

N°I.D.	M2 GESS UE 4 Management stratégique Analyse stratégique et mécanisme de la décision	9 ECTS pour l'UE 12 H CM 0 H TD
Responsable du Cours : Joseph CARLES		
Contenu pédagogique : <ul style="list-style-type: none"> • La place de l'entreprise sociale dans un environnement en mutation - Quel positionnement stratégique ? • Les concepts de l'analyse stratégique • Les mécanismes de la décision • L'élaboration et la validation du projet stratégique 		
Pré-requis :		
Evaluation : Epreuve transversale		
Bibliographie		

N°I.D.	<p style="text-align: center;">M2 GESS</p> <p style="text-align: center;">UE 4 Management stratégique</p> <p style="text-align: center;">Management des nouveaux groupements sanitaires et sociaux</p>	<p>9 ECTS pour l'UE</p> <p>6 H CM 0 H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Martine LOISEAU</p>		
<p>Objectif pédagogique :</p> <p>Face aux nouvelles orientations sanitaires et médico-sociales, les gestionnaires des entreprises sociales se doivent de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - repérer les enjeux liés au management des groupements sanitaires et médico-sociaux ; - connaître les conditions de création et d'animation de ces groupements ; - acquérir des méthodes et des outils spécifiques. <p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bref historique : du réseau au groupement de coopération • Les différents cadres juridiques à disposition : Groupements d'intérêts publics, Groupements coopération sanitaire, Groupements coopération médico-social ... • Instruments de gestion spécifiques 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p> <p>Epreuve transversale</p>		
<p>Bibliographie</p> <p>Fournie en cours</p>		

N°I.D.	<p style="text-align: center;">M2 GESS</p> <p style="text-align: center;">UE 4 Management stratégique</p> <p style="text-align: center;">Management par la qualité : Enjeux institutionnels du pilotage d'une démarche de certification</p>	<p>9 ECTS pour l'UE</p> <p>4 H CM 0 H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Alain RADIGALES</p>		
<p>Objectifs pédagogiques :</p> <p>Appréhender le rôle et les conditions de certification dans la démarche qualité des établissements de santé. Apprécier les capacités collectives et la culture institutionnelle afin de créer les conditions de mise en chantier d'une démarche de certification.</p> <p>Contenu pédagogique :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Histoire de la qualité et de gestion des risques dans le système de santé 2. De l'ANDEM à l'HAS 3. Définition et organisation de la procédure de certification : <ul style="list-style-type: none"> - Différences entre certification et démarche qualité - Organisation de la procédure de certification - « Outils de la procédure » (le manuel, les indicateurs, les hommes ...) - Référentiels de certification : du référentiel au suivi d'indicateurs 4. Résultats de la certification 5. Impact de la gestion globale des risques dans le management des ressources humaines des établissements de santé 		
<p>Pré-requis :</p> <p>connaître le vocabulaire et les outils principaux de la démarche qualité le rôle des tutelles sanitaires et financières des établissements de santé l'organisation du système de santé et de l'offre de soins</p>		
<p>Evaluation :</p> <p>Epreuve transversale</p>		
<p>Bibliographie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Site HAS - Manuel de certification V2 et projet version 2010 - Préparer et conduire notre démarche d'accréditation - Recommandations pour l'élaboration et la mise en place d'un programme de gestion des risques dans les établissements de santé - AFGRIS : www.ccr.jussieu.fr/afgris 		

- SOFGRES : www.1144.fr
 - Site de l'Académie de Médecine (rubrique rapports) : www.academie-medecine.fr
 - Site www.sante.gouv.fr : Sécurité sanitaire dans les établissements de santé : réglementation applicable
- A lire
- DESROCHES et « La gestion des risques » « Principes et pratiques » Edition HERMES SCIENCES, 2003
 - Loi du 4 mars 2002
 - Projet de loi : Hôpital / Patient / Santé / Territoire
 - Charte de la personne hospitalisée
 - Abonnement : revue « Risques et qualité en milieu de soins »

N°I.D.	M2 GESS UE 4 Management stratégique Evaluations et enjeux managériaux	9 ECTS pour l'UE 6 H CM 0 H TD
Responsable du Cours : Philippe DUCALET		
<p>Objectif pédagogique :</p> <p>Accéder à une compréhension globale des enjeux, spécificités et méthodes relatifs à l'évaluation. S'appropriier les fondements d'un management de la mise en œuvre d'une d'amélioration continue de la qualité dans les institutions sociales et sanitaires.</p> <p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction et réflexions préalables • Rappel du contexte réglementaire • Spécificité de l'activité sanitaire et sociale • Définitions et concepts • Modèles opératoires • Outils et méthodes (analyse de processus, référentiels, analyse des dysfonctionnements, questionnaires satisfactions...) • Aspects managériaux et pilotage du changement socio-culturel et organisationnel • Principes de prudence 		
Pré-requis :		
Evaluation : Epreuve transversale		
Bibliographie		

N°I.D.	M2 GESS UE 5 Finance et contrôle de gestion Contrôles budgétaires et comptes administratifs	6 ECTS pour l'UE 24 H CM 0 H TD
Responsable du Cours : Michel LANDRY		
<p>Objectif pédagogique :</p> <p>Acquérir les méthodes et les outils nécessaires à l'analyse des documents financiers</p> <p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le bilan • Le bilan par grandes masses • Le compte de résultat • Les amortissements et provisions • Les besoins-ressources • Les fonds de roulement • Les besoins en fonds de roulement • Les principaux ratios d'analyse • Elaboration du budget • Contrôle budgétaire 		
Pré-requis :		
<p>Evaluation :</p> <p>Contrôle continu : différents travaux pratiques à traiter individuellement et une évaluation écrite lors du dernier cours.</p>		
Bibliographie		

N°I.D.	<p style="text-align: center;">M2 GESS</p> <p style="text-align: center;">UE 5 Finance et contrôle de gestion</p> <p style="text-align: center;">Décrets budgétaires et gestion d'une entreprise sociale</p>	<p>6 ECTS pour l'UE</p> <p>12 H CM 0 H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Robert GROWAS</p>		
<p>Objectif pédagogique :</p> <p>Acquérir les méthodes et les outils nécessaires à l'analyse des documents financiers ; Connaître les obligations réglementaires encadrant l'élaboration de ces documents dans le médico-social.</p> <p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principes généraux de comptabilité • Budget prévisionnel et compte administratif • Montage et lecture d'un bilan • Analyse d'un bilan • Plan Pluri-Annuel de financement • Indicateurs de Gestion. 		
<p>Pré-requis :</p> <p>Connaître les notions de base en comptabilité</p>		
<p>Evaluation :</p> <p>Epreuve transversale</p>		
<p>Bibliographie</p> <p>Plan Comptable, édition ENSP.</p>		

N°I.D.	<p style="text-align: center;">M2 GESS</p> <p style="text-align: center;">UE 5 Finance et contrôle de gestion</p> <p style="text-align: center;">Tableaux de bord et pilotage d'une organisation</p>	<p>6 ECTS pour l'UE</p> <p>12 H CM 0 H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Olivier HERRBACH</p>		
<p>Objectif pédagogique :</p> <p>Le cours a pour but l'étude des tableaux de bord de gestion des ressources humaines et de leur contribution à la performance organisationnelle. Il précise tout d'abord la manière selon laquelle les tableaux de bord s'inscrivent dans le processus global de pilotage de l'organisation. Les différents systèmes d'indicateurs possibles et méthodes de calcul sont ensuite abordés. Une partie importante de l'enseignement est consacrée à la construction, par les étudiants, d'un système d'indicateurs correspondant à leur propre contexte professionnel.</p> <p>Ensuite, un accent particulier est porté sur l'analyse et la prévision des variations de la masse salariale.</p> <p>Contenu pédagogique :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stratégie et principes de pilotage de l'organisation 2. Indicateurs d'effectifs 3. Indicateurs de climat 4. Indicateurs de masse salariale 5. Indicateurs de performance 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p> <p>Contrôle continu : travail de groupe pour chacune des 4 demi-journées</p>		
<p>Bibliographie</p> <ul style="list-style-type: none"> • B. Martory, Contrôle de gestion sociale, Vuibert. • J.-P. Taiéb, Les tableaux de bord de la gestion sociale, Dunod. 		

N°I.D.	<p style="text-align: center;">M2 GESS</p> <p style="text-align: center;">UE 6 Gestion des Ressources Humaines et analyse organisationnelle</p> <p style="text-align: center;">Sciences sociales et phénomènes organisationnels</p>	<p>6 ECTS pour l'UE</p> <p>12 H CM 0 H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Olivier HERRBACH</p>		
<p>Objectif pédagogique :</p> <p>Le but de l'enseignement est de montrer comment les apports de diverses disciplines des sciences sociales peuvent aider à comprendre les phénomènes organisationnels en général, et le champ de l'entreprise sociale en particulier. Chaque séance articule une partie de présentation des concepts théoriques, une partie dédiée à l'utilisation de ces concepts pour décrire le fonctionnement des organisations et une partie pratique où les étudiants appliquent les notions étudiées à l'étude de phénomènes organisationnels concrets liés à l'entreprise sociale.</p> <p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Théorie de l'agence et comportement des individus dans l'organisation • Psychologie du contrôle et contrôle organisationnel • Anthropologie et culture d'entreprise • Sociologie du pouvoir et légitimité 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p> <p>Contrôle continu : Une partie de chaque séance est consacrée à la réalisation d'un travail collectif par groupes de quatre étudiants. Ces travaux font l'objet d'une évaluation de la part de l'enseignant. La note finale résulte de la synthèse des évaluations reçues par chaque étudiant</p>		
<p>Bibliographie</p> <ul style="list-style-type: none"> • G. Morgan, Images de l'organisation, De Boeck. 		

N°I.D.	<p style="text-align: center;">M2 GESS</p> <p style="text-align: center;">UE 6 Gestion des Ressources Humaines et analyse organisationnelle</p> <p style="text-align: center;">Enjeux, acteurs et instruments de gestion en GRH</p>	<p>6 ECTS pour l'UE</p> <p>30 H CM 0 H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Christel BEAUCOURT-LOUART</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques de la gestion des ressources humaines dans les entreprises sociales : les enjeux, les acteurs et les contextes. Présentation des outils de gestion des emplois et des compétences. Professionnalisation des métiers, évaluation des personnes et gestion préventive des besoins. • Politiques de mobilisation : les formes d'engagement. Comment gérer le travail ensemble des bénévoles et des professionnels ? Comment prévenir les risques d'usure professionnelle ? Comment prévenir et gérer les problèmes de santé au travail ? Comment dynamiser les collectifs de travail ? • Diagnostic social et tableaux de bord : analyse des modes d'organisation du travail, construction d'indicateurs de gestion sociale, observation sociale. • Mesure des ressources humaines : démarche d'audit, démarche qualité, suivi des tableaux de bord, évaluation des pratiques. • Gestion des conflits et négociation. 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p> <p>Epreuve transversale</p>		
<p>Bibliographie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patrick Gilbert, La gestion prévisionnelle des ressources humaines, éd. La découverte, 2006. • Anne Dietrich, Frédérique Pigeyre , La gestion des ressources humaines, éd. La découverte, 2005. • Ss la direction de J. Allouche, Encyclopédie des ressources humaines, éd. Vuibert, 2006, 2007. • Ss la direction de J. Igalens et A. Roger, Master Ressources Humaines, éd. Eska, 2007. 		

N°I.D.	<p style="text-align: center;">M2 GESS</p> <p style="text-align: center;">UE 6 Gestion des ressources humaines et analyse organisationnelle</p> <p style="text-align: center;">Les différents courants d'analyse des organisations</p>	<p>6 ECTS pour l'UE</p> <p>21 H CM 0 H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Assâad EL AKREMI</p>		
<p>Objectif pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaître les différents courants qui ont ponctué l'évolution des théories de l'organisation • Savoir utiliser les notions et outils pertinents à l'analyse des organisations selon différentes approches. <p>Contenu pédagogique :</p> <p>Le cours vise à initier les étudiants à l'analyse du fonctionnement des organisations, aussi bien marchandes que non marchandes. Il s'appuie sur des développements récents en sciences de gestion, en sociologie et en psychologie du travail et des organisations.</p> <p>De manière générale, il fournira un ensemble de référents théoriques permettant de mettre en avant la pluralité des rationalités à l'œuvre dans les organisations et d'effectuer un diagnostic organisationnel. Il s'attachera en particulier à décrire les structures de contrôle et d'autorité, ainsi que les stratégies de pouvoir, les formes de régulation collective ou les logiques subjectives mises en œuvre par les acteurs.</p>		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p> <p>Contrôle continu : note de synthèse</p>		
<p>Bibliographie</p>		

N°I.D.	<p style="text-align: center;">M2 GESS</p> <p style="text-align: center;">UE 7 Mémoire</p> <p>Partie 1 : Méthodologie de mémoire</p> <p>Partie 2 : Prise de parole</p>	<p>18 ECTS pour l'UE</p> <p>21 H CM 30 H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Martine LOISEAU (partie 1) Jenny ANTOINE (partie 2)</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <p>Le mémoire doit rendre compte de la mission qui a été confiée au stagiaire, qu'il soit en stage ou sur son lieu d'exercice professionnel, néanmoins ce n'est pas un simple rapport de stage.</p> <p><u>Ce mémoire devra comprendre :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Une problématique</u> : Si une mission a été confiée au stagiaire, c'est qu'il y a un problème à résoudre, une question à clarifier, un projet à concevoir. Il devra le formaliser, l'explicitier dans une problématique. • <u>Un plan</u> construit pour répondre à cette problématique et en évitant une dimension purement descriptive. Ce plan doit être annoncé dans l'introduction. • <u>Une bibliographie</u> référencée selon les normes universitaires et suffisamment riche pour traduire les lectures que vous a amené à faire cette mission. <p><u>Ce mémoire devra faire apparaître :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Une analyse contextuelle du problème traité qui permette de le mettre en perspective au regard des populations concernées des politiques publiques et associatives, de l'évolution du cadre juridique réglementaire. • Les références théoriques liées à une voir deux des disciplines enseignées qui ont permis d'éclairer cette problématique. • Les outils transférés ou construits pour remplir la mission (questionnaires, tableaux de bord, schémas explicatifs, ...). • Ce mémoire devra par ailleurs traduire les capacités d'analyse critique et les choix stratégiques dans la réalisation de cette mission. <p><u>Ce mémoire est accompagné par :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • A l'université : un enseignant-tuteur sollicité par le stagiaire en fonction de la discipline choisie • Sur le lieu de la mission : un maître de stage <p>Ce mémoire est soutenu devant UN JURY :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un jury composé de l'enseignant tuteur et d'un enseignant universitaire, le maître de stage est invité à la soutenance. • Afin de faciliter cette soutenance qui est un moment clé du travail demandé, les stagiaires bénéficieront d'un enseignement d'une demi-journée sur les techniques de prise de parole par sous- groupe. 		