

Diplôme d'université Coaching

Responsables

Jacques IGALENS
Professeur des Universités

Jacques BENYOUNES
Coach et conseil en stratégie

Année universitaire 2009-2010

PRESENTATION GENERALE

Ce cycle a pour objectif de préparer des professionnels de l'entreprise (managers et responsables) et des professionnels de l'accompagnement à l'exercice de l'activité de coach professionnel (interne ou externe).

Il permet d'appréhender les stratégies qui favorisent le changement, de piloter des interventions concrètes en organisation, et d'accompagner les dirigeants et leurs équipes dans leurs mutations.

Organisation des enseignements

Programme

U.E. 1 : L'environnement de l'entreprise et du coaching

- Présentation, courants de pensée et règles déontologiques
- Sociologie et psychosociologie des organisations
- Objet et enjeux RH de l'organisation professionnelle en tant que système social
- Management des ressources humaines : stratégie et gestion (coaching et GPEC)
- Manager dans la complexité
- Responsabilité du coach, éthique et déontologie

U.E. 2 : La pratique du coaching individuel : l'analyse de la demande et le contrat

- Le cadre d'intervention du coaching
- Diagnostic du besoin, analyse de la demande, objectifs de séances
- Les stratégies de conduite d'une séance de coaching
- Evaluation d'une action de coaching

U.E. 3 : La pratique du coaching individuel : le diagnostic de la personnalité et le diagnostic de la relation

- Posture et méthodes d'exploration des problématiques et des systèmes de représentation
- L'accompagnement du développement de l'autonomie individuelle et collective
- Coaching multi-dimensionnel, processus d'apprentissage et de changement

U.E. 4 : La pratique du coaching individuel : la conduite de l'entretien de coaching

- Structuration de séance et premières gammes du coach
- Coaching individuel et stratégie d'objectif
- Les divers types de coaching individuel : performance, compétence, sens
- La dynamique posturale dans le coaching
- Le coaching interne : intervention d'un coach interne

U.E. 5 : Les spécificités du coaching d'équipe

- Le coaching stratégique
- Approche systémique et cohésion d'équipe
- La cohésion d'équipe, construction d'équipes performantes
- La cohésion d'équipe, le développement des synergies
- La médiation : intervention en situation de conflit
- La construction d'une vision partagée

U.E.6 : Supervision de la posture de coach

N°I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p>UE 1 : L'environnement de l'entreprise et du coaching</p> <p>Intitulé du cours : « Présentation, courants de pensée et règles déontologiques»</p>	<p>ECTS</p> <p>7 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Jacques BENYOUNES, Sandrine LECUYER, Eric SANNER</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <p>Présentation du programme, définitions du Coaching, déontologie, inclusion des participants</p> <p>Accueil – Présentation des différents intervenants. Présentation du programme, déroulement et modalités d'animation</p> <p>Exploration du coaching à travers ses différentes définitions.</p> <p>Différents courants de pensée et approches du coaching</p> <p>Règles déontologiques</p> <p>Mise en pratique : - Exercice de groupe : rôle du coach - Exercice d'inclusion des participants</p>		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie</p> <p>.</p> <p>.</p>		

N°I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p>UE 1 : L'environnement de l'entreprise et du coaching</p> <p>Intitulé du cours : « Sociologie et Psychosociologie des organisations »</p>	<p>ECTS</p> <p>12 H CM H TD</p>
Responsable du Cours : Caroline MANVILLE		
<p>Contenu pédagogique :</p> <p>Dans la perspective d'une fonction de coach, nous nous intéresserons surtout à ce qui permet de comprendre et d'influencer les comportements des individus dans les organisations. Cette séance ne cherche pas à couvrir la totalité du domaine, ce qui serait utopique dans le cadre imparti, mais à donner aux étudiants quelques cadres d'analyse susceptibles de questionner leur pratique professionnelle; à la fois l'améliorer, la valider mais aussi la remettre en cause.</p> <p>1. Comprendre les comportements : la motivation 2. Orienter et mobiliser : le leadership</p>		
<p>Pré-requis : aucun</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie</p> <p>S. Robbins et T. Judge (2006), Comportements Organisationnels, 12^{ème} Edition, Pearson Education.</p>		

N° I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p align="center">UE 1 : Environnement de l'entreprise et du coaching</p> <p>Intitulé du cours « Objet et enjeux RH de l'organisation professionnelle en tant que système social »</p>	<p align="center">ECTS</p> <p align="center">6 H CM - TD</p>
---------	--	--

Responsable du Cours : Gérard BIJEIRE

Contenu pédagogique :

Introduction : Une fonction au carrefour de trois logiques

1. L'émergence du concept RH
Les quatre grandes étapes de l'évolution de l'entreprise
La GRH, une histoire récente, des étapes nombreuses et diverses
2. Repenser le rôle des Ressources Humaines
Une fonction de plus en plus stratégique
Quatre missions ont émergé et sont clairement identifiées
3. Devenir un champion des R H
Diagnostiquer la performance actuelle
Devenir un partenaire stratégique
Devenir le champion des employés
Devenir un agent de changement
4. Les outils
Le DRH et ses « clients »
Le facteur humain dans le compte de résultat
Le schéma directeur des RH
Les SI RH
5. La fonction...demain (Conclusion)
Les 5 priorités d'ici 2015

Pré-requis :

Connaissance pratique de l'entreprise

Evaluation :

Etude de cas de synthèse

Bibliographie

- * Human Resource champions - D. Ulrich – Harvard Business School, 1996
- * Stratégie du changement J. Balogun et V. Hope Hailey - Pearson Education 2005
- * Fonctions RH Thévenet et al. - Pearson Education 2007
- * Styles de leaders Harvard Business Review « Nouveaux horizons », 2002
- * Styles de pouvoir Mike Burke Dunod, 1991
- * Gestion des Ressources Humaines Cadin, Guérin, Pigeyre, Dunod 2002

N° I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p align="center">UE 1 Environnement de l'entreprise et du coaching</p> <p>Intitulé du cours « Management des ressources humaines : stratégie et gestion (coaching et GPEC)»</p>	<p>ECTS</p> <p>6 H CM H TD</p>
<p>Responsables du Cours : Gérard BIJEIRE</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <p>1 – L'émergence du concept GPEC 2 – Les outils de la GPEC : emploi type, carte des emplois, filière professionnelle, gestion des sur-effectifs... 3 – La logique compétence 4 – L'adéquation homme - emploi 5 – De la GPEC à la formation 6 – Le dispositif public du moment</p> <p>Approche pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apports conceptuels et théoriques sur le GPEC - Réalité des politiques et des « chantiers » GPEC - Incitations publiques du moment - GPEC = Changement - La place du coach dans la démarche GPEC 		
<p>Bibliographie :</p> <p>. Gestion des ressources humaines (pratique et éléments de théorie), CADIN – GUERIN – PIGEYRE, Ed. Dunod 2002.</p> <p>. Guide de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, Françoise KERLAN, Ed. d'Organisation 2004</p>		

N°I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p align="center">UE 1 : Environnement de l'entreprise et du coaching</p> <p align="center">Intitulé du cours : « Manager dans la complexité »</p>	<p align="center">ECTS</p> <p align="center">7 H CM H TD</p>
Responsable du Cours : Eric SANNER		
<p>Contenu pédagogique :</p> <p>Le défi de la complexité</p> <p>Quelques caractéristiques de la complexité</p> <p>Systemes de representation</p> <p>Le paradigme systémique</p> <p>Organiser et manager dans la complexité :</p> <p>La dialogique</p> <p>La co-évolution- l'organisation apprenante</p> <p>Stades de développement des équipes - « contenu-processus-sens »</p> <p>Le pilotage par les finalités</p> <p>Construire l'intelligence collective</p> <p>Approche pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none"> - apports conceptuels - exercices de mise en pratique 		
Pré-requis :		
Evaluation :		
<p>Bibliographie</p> <p>Fournie en cours</p>		

N°I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p align="center">UE 1 : Environnement de l'entreprise et du Coaching</p> <p>Intitulé du cours « Responsabilité du Coach, éthique et déontologie »</p>	<p>ECTS</p> <p>7 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Sandrine LECUYER</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ethique morale et responsabilité - La déontologie du métier de coach - La responsabilité de coach (posture et compétences) - La mission du coach (étoile du coach) <p>Approche pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - apports conceptuels - exercices de mise en pratique 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie</p> <p>Fournie en cours</p> <p>.</p> <p>.</p>		

N°I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p align="center">UE 2 : La pratique du coaching individuel, l'analyse de la demande et le contrat</p> <p align="center">Intitulé du cours : « Le cadre d'intervention du coaching »</p>	<p align="center">ECTS</p> <p align="center">7 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Eric SANNER</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Influence de la posture du coach sur le traitement de la demande <ul style="list-style-type: none"> - Coach Vs consultant? - Coaching Vs « team building »? - Coach Vs thérapeute? 2. L'analyse de la demande : être conscient des enjeux du coaching <ul style="list-style-type: none"> - Les enjeux du changement d'un point de vue analytique - Les enjeux du changement d'un point de vue systémique : <ul style="list-style-type: none"> * cadre et contenu * la notion de reflet systémique 3. La relation contractuelle dans le cas d'un coaching individuel <ul style="list-style-type: none"> - Les différents types de contrat - Le contrat tripartite <p>Approche pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - apports conceptuels - simulations, mises en situation et exercices de mise en pratique 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fournie en cours · 		

N°I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p align="center">UE 2 : La pratique du coaching individuel, l'analyse de la demande et le contrat</p> <p align="center">Intitulé du cours : « Diagnostic du besoin, analyse de la demande, objectifs de séances »</p>	<p align="center">ECTS</p> <p align="center">7 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Eric SANNER</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'analyse de la demande lors d'une séance de coaching : <ul style="list-style-type: none"> - Différents modèles d'entretien de coaching individuel - Différentes approches permettant d'explorer la relation du client à son problème - Le diagnostic du besoin - Le travail sur la demande ▪ L'exploration et la validation des objectifs de séance <p>Approche pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ apports conceptuels ▪ mises en situation et exercices de mise en pratique 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fournie en cours · 		

N°I.D.	<p style="text-align: center;">DU « COACHING » Intitulé du cours</p> <p style="text-align: center;">UE 2 : La pratique du coaching individuel, l'analyse de la demande et le contrat</p> <p style="text-align: center;">Intitulé du cours : «Les stratégies de conduite d'une séance de coaching»</p>	<p>ECTS</p> <p>7 H CM H TD</p>
<p>Responsables du Cours : Jacques BENYOUNES</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les diverses approches stratégiques dans la conduite d'une séance de coaching : les niveaux d'intervention, les types d'investigation et les méthodes d'exploration. - Modèles traités : Les 8 zones d'intervention – Les niveaux de sens – La grille R-P-B-D-C - Training : Exercices en trinômes et exercices en « aquarium ». <p>Approche pédagogique :</p> <p>Alternance d'apports didactiques et situations d'entraînement.</p>		
<p>Bibliographie :</p> <p>Les responsables porteurs de sens – Vincent LENHARDT Le métier de coach – François DELIVRE</p>		

N°I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p align="center">UE 2 : La pratique du coaching individuel, l'analyse de la demande et le contrat</p> <p align="center">Intitulé du cours : « Evaluation d'une action de coaching »</p>	<p>ECTS</p> <p>3,5 H CM HTD</p>
<p>Responsable du Cours : Eric SANNER</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une base de départ le contrat tripartite : entreprise/coaché/coach - Les objectifs de l'entreprise : travail sur la demande et critères d'évaluation du retour sur investissement - les attentes du coaché : conscientiser les apprentissages réalisés - l'évaluation du coach et de la prestation de coaching : <ul style="list-style-type: none"> * l'impossible neutralité du client dans l'évaluation * obligation de moyen ou obligation de résultat ? * l'auto-évaluation : une démarche d'amélioration continue - les processus de certification <p>Approche pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - apports conceptuels - analyse de cas pratiques - exercices de mise en pratique 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fournie en cours · 		

N°I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p align="center">UE 3 : La pratique du coaching individuel, le diagnostic de la personnalité et le diagnostic de la relation</p> <p align="center">Intitulé du cours : « Posture et méthodes d'exploration des problématiques et des systèmes de représentation »</p>	<p align="center">ECTS</p> <p align="center">7 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Jacques BENYOUNES</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <p>- Le travail diagnostic préalable : les modèles, les peurs et les rêves de la personne coachée.</p> <p><u>Outils</u> : l'interrogatoire approfondi, les tests (Personnages héroïques, Scénario professionnel)</p> <p>- Le diagnostic de personnalité : les besoins scénariques, les enjeux existentiels, les risques pathologiques, les attitudes en situation normale, les réactions en situation de stress.</p> <p><u>Outils</u> : le Process Communication Model, les Drivers (Analyse Transactionnelle).</p> <p>- <u>Training</u> : mises en situation (entretiens exploratoires) et test (PCM).</p>		
<p>Pré-requis :</p> <p>Connaissances de base en Analyse Transactionnelle</p>		
<p>Evaluation :</p> <p>Débriefing sur les mises en situation</p>		
<p>Bibliographie</p> <p>- Que dites-vous après avoir dit bonjour ? Eric BERNE</p> <p>- Des scénarii et des hommes – Claude STEINER</p> <p>- Manager en personne – Taibi KAHLER</p>		

N°I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p align="center">UE 3 : La pratique du coaching individuel, le diagnostic de la personnalité et le diagnostic de la relation</p> <p align="center">Intitulé du cours : « L'accompagnement du développement de l'autonomie individuelle et collective »</p>	<p align="center">ECTS</p> <p align="center">7 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Jacques BENYOUNES</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les degrés d'autonomie et les processus de développement : les deuils facilitant les passages d'un stade de développement à l'autre. - La gestion managériale des divers stades de l'autonomie : les besoins, les peurs, la posture managériale adaptée à chaque stade de l'autonomie. - Le développement des identités de manager et le développement des identités d'équipe. - <u>Training</u> : étude de cas en petits groupes. 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les théories du développement – Katherine SYMOR - Les responsables porteurs de sens – Vincent LENHARDT - Les 7 habitudes de ceux qui réalisent tout ce qu'ils entreprennent – Stéphane COVEY 		

N°I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p align="center">UE 3 : La pratique du coaching individuel, le diagnostic de la personnalité et le diagnostic de la relation</p> <p>Intitulé du cours : « Coaching multi-dimensionnel, processus d'apprentissage et de changement »</p>	<p>ECTS</p> <p>7 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Sandrine LECUYER</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <p>Contenu pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'approche systémique dans le coaching individuel - Les positions perceptuelles dans le coaching individuel - le processus d'apprentissage et de changement - les tâches pédagogiques <p>Approche pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - apports conceptuels - exercices de mise en pratique 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie Fournie en cours</p>		

N°I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p>UE 4 : La pratique du coaching individuel, la conduite de l'entretien de coaching</p> <p>Intitulé du cours : « Structuration de séance et premières gammes du Coach »</p>	<p>ECTS</p> <p>7 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Sandrine LECUYER</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les étapes d'une structuration de séance de coaching - les premières gammes du coach : <ul style="list-style-type: none"> o l'écoute, o l'observation, o le questionnement, o la reformulation, o le feed back <p>Approche pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> o apports conceptuels o exercices de mise en pratique 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie Fournie en cours</p>		

N°I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p align="center">UE 4 : La pratique du coaching individuel, la conduite de l'entretien de coaching</p> <p align="center">Intitulé du cours : « Coaching individuel et stratégie d'objectif »</p>	<p align="center">ECTS</p> <p align="center">7 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Sandrine LECUYER</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - identification du processus de coaching - principes de fonctionnement du coaching - identification d'un objectif et questionnements (Grow, état présent/état désiré...) - mise en place d'une stratégie d'objectif <p>Approche pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - apports conceptuels - exercices de mise en pratique 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie Fournie en cours</p>		

N°I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p align="center">UE 4 : La pratique du coaching individuel, la conduite de l'entretien de coaching</p> <p>Intitulé du cours : « Les divers types de coaching individuel : performance, compétence, sens »</p>	<p align="center">ECTS</p> <p align="center">7 H CM H TD</p>
Responsable du Cours : Sandrine LECUYER		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation et expérimentation de trois types de coaching individuel <ul style="list-style-type: none"> o Le coaching de compétences Installation d'une nouvelle compétence, vers la maîtrise d'un savoir faire o le coaching de performance du projet à la réalisation o le coaching de sens valeurs, croyances, missions <p>Approche pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - apports conceptuels - exercices de mise en pratique 		
Pré-requis :		
Evaluation :		
<p>Bibliographie Fournie en cours</p>		

N° I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p>UE 4 : La pratique du coaching individuel, la conduite de l'entretien de coaching</p> <p>Intitulé du cours « La Dynamique posturale® dans le coaching »</p>	<p>ECTS</p> <p>6 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Valérie WEIDMANN</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <p><i>Ma démarche s'inspire de ces instants où les talents et les potentiels se révèlent et prennent du sens, lorsque le changement « prend corps » VW</i></p> <p>La Dynamique Posturale®</p> <p>Présentation de la Méthode</p> <p>Référents théoriques</p> <p>Le principe en coaching ou coaching postural®</p> <p>La posture du coach</p> <p>La posture du coaché</p> <p>Les limites</p> <p>Questions /Débats</p> <p>Démonstrations et expérimentations</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Applications ➤ Mise en situation coach-coaché/observateurs 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie Fournie en cours</p>		

N° I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p>UE 4 : La pratique du coaching individuel : la conduite de l'entretien de coaching</p> <p>Intitulé du cours « Le coaching interne : intervention d'un coach interne »</p>	<p>ECTS</p> <p>6 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Annie DEROCHE</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Le contexte d'apparition du coaching en entreprise ◆ Les conditions de l'exercice en interne ◆ Les outils que j'utilise <p>2 exercices de groupe :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les contraintes du coaching interne - les plus du contrat tripartite <ul style="list-style-type: none"> ◆ Vos problématiques d'aujourd'hui 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie</p> <p>Le coaching en interne – Annick Richet Guide pratique du coaching interne – Danièle Pettersson . .</p>		

N° I.D.	Diplôme : DU COACHING UE 5 : Les spécificités du coaching d'équipe Intitulé du cours « Le coaching stratégique»	ECTS 6 H CM H TD
Responsable du Cours : Gérard BONED		
Contenu pédagogique : <p>En s'appuyant sur une étude de cas , il est proposé aux étudiants d'analyser les enjeux stratégiques et de cerner les problématiques managériales en terme de coaching d'une entreprise de l'économie sociale se restructurant pour passer d'une culture de gestion à une culture de service. Cette réorientation stratégique entraîne des changements profonds qui concernent tant l'organisation des services que le positionnement des acteurs dans cette nouvelle donne. Redéfinition des missions, appel à de nouvelles compétences, élargissement des responsabilités, changement de lieu d'activité... autant de contraintes nouvelles que des équipes de direction doivent accompagner et manager pour permettre aux acteurs de trouver leur place et d'adhérer au projet de l'entreprise</p> <p>Au cours de cette journée il sera développé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La nature des enjeux stratégiques d'une organisation professionnelle comme la MGEN - La méthodologie à mettre en oeuvre pour accompagner une direction d'entreprise dans l'analyse des problématiques stratégiques et la recherche de solutions adaptées - Les articulations à envisager à tous les niveaux de la structure hiérarchique pour conduire une action cohérente et coordonnée - La connaissance des points de blocage et des risques éventuels. 		
Pré-requis :		
Evaluation :		
Bibliographie		

N° I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p>UE 5 : Les spécificités du coaching d'équipe</p> <p>Intitulé du cours « Approche systémique et cohésion d'équipe »</p>	<p>ECTS</p> <p>7 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Eric SANNER</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cohesion d'équipes / team building et coaching d'équipes - Typologie des demandes de cohésion d'équipe - Quelques outils systémiques de cohésion d'équipe - Une approche paradoxale : augmenter le désordre du système pour remettre de l'ordre - L'utilisation de la dimension métaphorique <p>Approche pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - apports conceptuels - exercices de mise en pratique 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fournie en cours 		

N° I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p>UE 5 : Les spécificités du coaching d'équipe</p> <p>Intitulé du cours « La cohésion d'équipe : construction d'équipes performantes »</p>	<p>ECTS</p> <p>7 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Jacques BENYOUNES</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La valorisation des complémentarités au sein d'une équipe : le repérage des différences, la démonstration de l'impact positif des différences, la coordination des forces et des potentialités, les postures du manager modélisant. <p><u>Outils</u> : le modèle TMS (Team Management System de Margerison et Mc Cann.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Training</u> : Test TMS et exploitation des résultats à l'échelle du groupe. Etude de cas en petits groupes. 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les types de personnalité – CG Jung 		

N° I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p>UE 5 : Les spécificités du coaching d'équipe</p> <p>Intitulé du cours « La cohésion d'équipe : le développement des synergies »</p>	<p>ECTS</p> <p>12 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Christine SCHMELTZ - OSCABY</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <p>LE COACHING D'ÉQUIPE ET L'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT Définition du coaching d'équipe Typologie des demandes d'intervention Déontologie et rôle du coach Modalités de la démarche dans son ensemble L'analyse de la demande et des problématiques Les grands principes d'intervention : formation, régulation, opération Les méthodes et outils associés</p> <p>LES RESISTANCES A L'INTERDEPENDANCE Les freins et les leviers : la culture, le système, le psychologique et le jeu des acteurs Le développement des synergies</p> <p>Méthodologie :</p> <p>apports théoriques, échange de pratiques, aquarium sur des cas concrets</p>		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie</p>		

N° I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p>UE 5 : Les spécificités du coaching d'équipe</p> <p>Intitulé du cours « La médiation : intervention en situation de conflit »</p>	<p>ECTS</p> <p>7 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Eric SANNER</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La question de la disqualification - Le choix du cadre et du style d'intervention - La conduite de l'entretien - la technique du questionnement circulaire - Travailler avec la subjectivité des représentations : la mise en place des triangulations - La médiation vue comme une réécriture du passé <p>Approche pédagogique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - apports conceptuels - exercices de mise en pratique - cas pratiques 		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation :</p>		
<p>Bibliographie</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fournie en cours 		

N° I.D.	<p align="center">Diplôme : DU COACHING</p> <p>UE 5 : Les spécificités du coaching d'équipe</p> <p>Intitulé du cours « La construction d'une vision partagée»</p>	<p>ECTS</p> <p>7 H CM H TD</p>
<p>Responsable du Cours : Jacques BENYOUNES</p>		
<p>Contenu pédagogique :</p> <p>- Les systèmes de représentation : de l'expression des représentations individuelles à la construction d'une représentation collective.</p> <p>- Le concept de la métacommunication.</p> <p>- <u>Application</u> : Travail autour de l'identité professionnelle du coach avec l'aide de la méthode KJ (travail de groupe) : construction d'une vision partagée au travers d'un exemple, avec animation tournante.</p>		
<p>Pré-requis :</p>		
<p>Evaluation : Qualité des animations dans le cadre du travail de groupe</p>		
<p>Bibliographie</p> <p>· Fournie en cours</p>		

